



さんせ しゅういち  
**三瀬 修一**  
べんごし  
【弁護士】

あかがわ まこと  
**赤川 真**  
よこはましグループホームれんらくかいかいちょう  
【横浜市 GH 連絡会会長】

くじょうかいけつせきにしや はやさか ゆみこ りじちょう  
**苦情解決責任者：早坂 由美子 (理事長)**

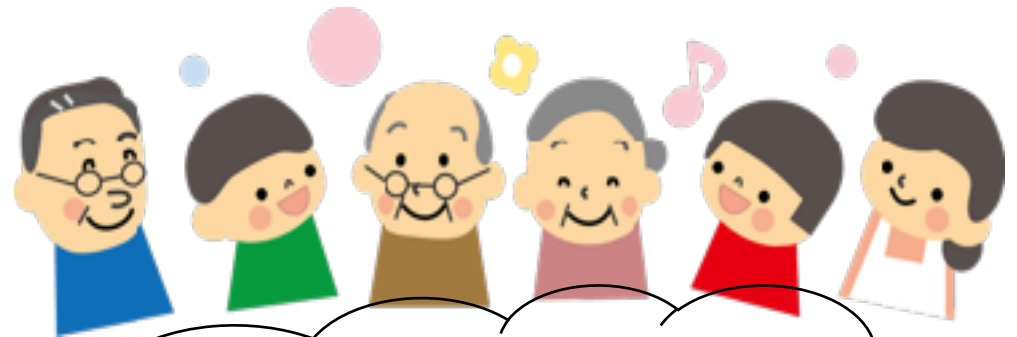
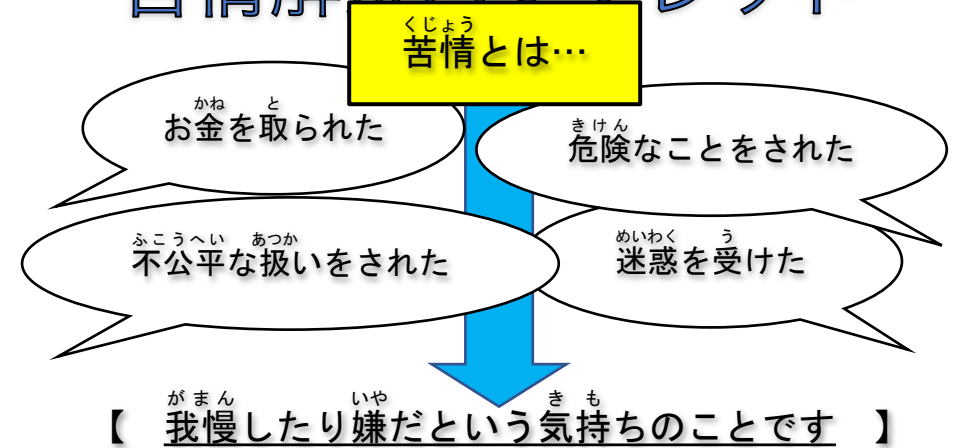
じつむせきにしや さとう たけし どうかつかんりしや  
**実務責任者：佐藤 毅 (統括管理者)**

くじょううけつけたんどうしや つかはら たく みなみふくし しちよう  
**苦情受付担当者：塚原 拓 (南福祉ホームむつみ所長)**

ふじかわ まみ こうなんちいきかつどう しちよう  
**藤川 真美 (港南地域活動ホームひの所長)**

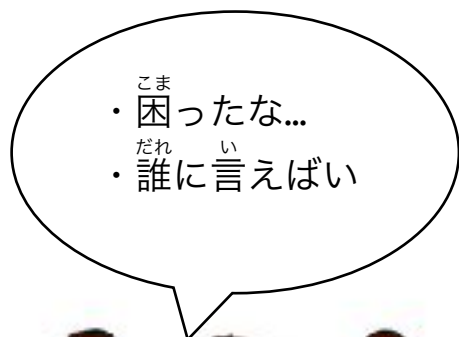
さかもと まさゆき グループホーム かんりしや  
**坂本 昌幸 (GH わかわか管理者)**

# くじょうかいけつ 苦情解決パンフレット



ほうじん みなさま  
NPO法人るんとは、皆様から  
くじょう てきせつ たいおう かいけつ  
の苦情に適切に対応し、解決に  
む と く  
向けて取り組んでいきます。

# くじょうかいけつ なが ～苦情解決の流れ～



りようしゃ かぞく  
利用者・家族



くじょううけつけたんとうしゃ  
苦情受付担当者

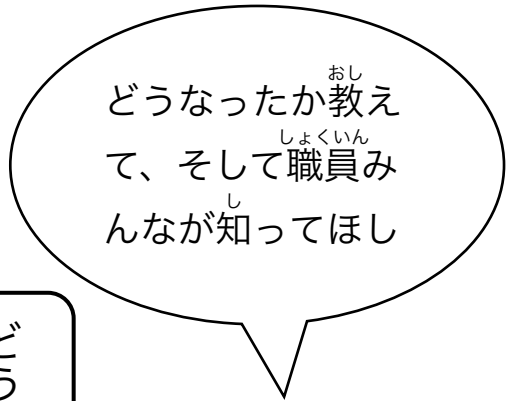


じつむせきにんしゃ  
実務責任者

くじょうかいけつせきにんしゃ  
苦情解決責任者

だいさんしゃいいん  
第三者委員

どうしたら良いのかみんなで話し合います



りようしゃ かぞく  
利用者・家族



みなさま 皆様からの苦情をお聴きします。まずはお話し下さい。

うけつけたんとうしゃ 受付担当者から報告を受け、どうしたら良いのか考えます。

くじょうかいけつ 苦情解決の責任者です。場合によってはだいさんしゃいいん 第三者委員の方と