

ほうじん
NPO法人るんと

だいさんしゃいいん
第三者委員



さんせ しゅういち
三瀬 修一
べんごし
【弁護士】

かねこ かずお
金子 和男
もととくべつしえんがっこうきょうゆ
【元特別支援学校教諭、
げんざい とくれいこがいしゃ しょう
現在は特例子会社にて障が
い者支援アドバイザーを務
める】

くじょうかいけつせきにんしゃ はやさか ゆみ こ りじちょう
苦情解決責任者：早坂 由美子 (理事長)

じつむせきにんしゃ さとう たけし どうかつかんりしゃ
実務責任者：佐藤 毅 (統括管理者)

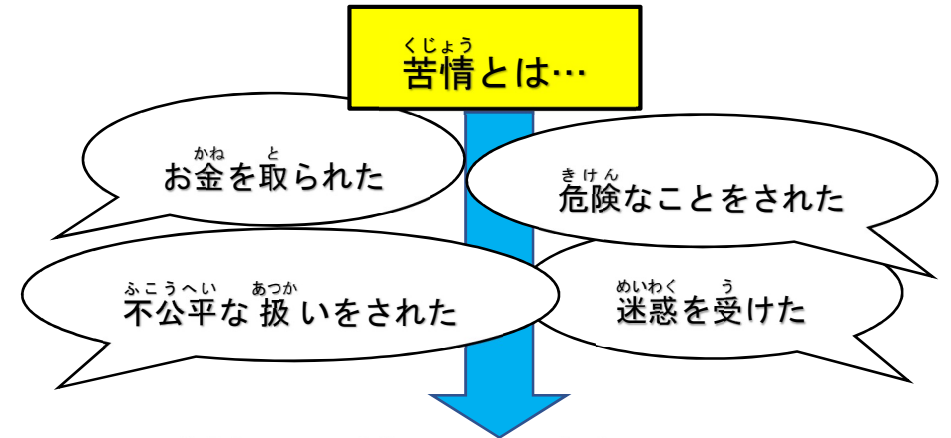
くじょううけつけたんとうしゃ つかはら たく みなみふくし しょう
苦情受付担当：塚原 拓 (南福祉ホームむつみ所長)

ふじかわ まみ こうなんちいきかつどう しょう
藤川 真美 (港南地域活動ホームひの所長)

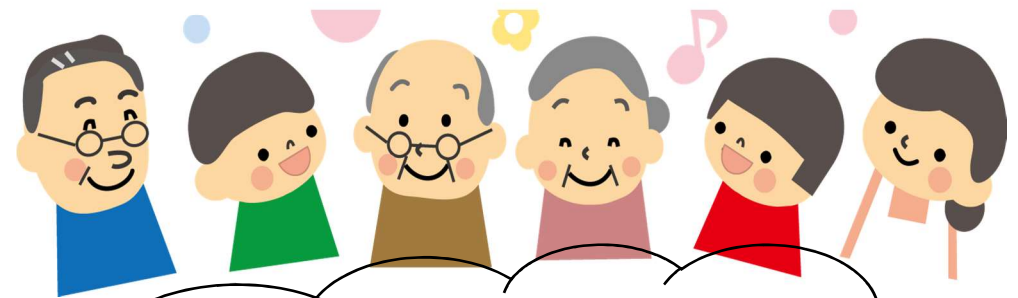
さかもと まさゆき グループホームかんりしゃ
坂本 昌幸 (G H 管理者)

ほうじん
NPO法人るんと

くじょうかいけつ
苦情解決パンフレット

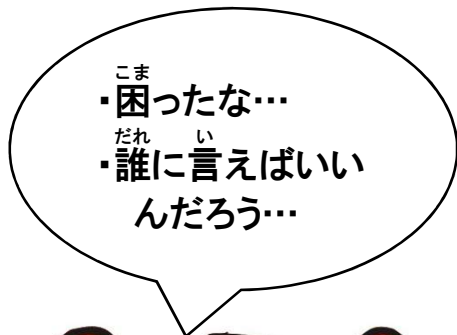


【 がまん 我慢したり いや 嫌だという きもち 気持ちのことです 】



NPOほうじん
法人るんとは、みなさま
皆様からの
くじょう 苦情に適切にたいおう 対応し、かいけつ 解決に
む 向け取り組んでいきます。

くじょうかいけつ なが ～苦情解決の流れ～



りようしゃ かぞく
利用者・家族



くじょううけつけたんとうしゃ
苦情受付担当者

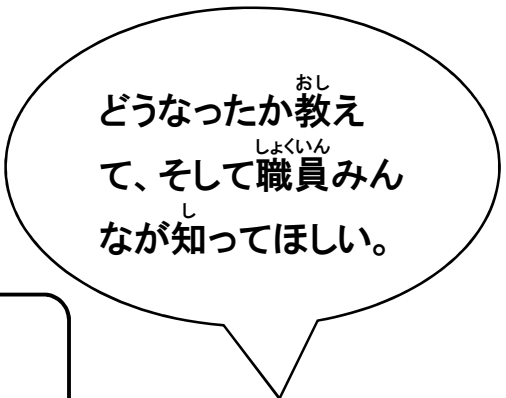


じつむせきにんしゃ
実務責任者

くじょうかいけつせきにんしゃ
苦情解決責任者

だいさんしゃいいん
第三者委員

どうしたら良いのかみんなでお話し合います



りようしゃ かぞく
利用者・家族



みなさま 苦情をお聴き
皆様からの苦情をお聴き
します。まずはお話し下
さい。

うけつけたんとうしゃ ほうこく
受付担当者から報告を
受け、どうしたら良いの
か考えます。

くじょうかいけつ せきにんしゃ
苦情解決の責任者で
す。場合によっては
だいさんしゃいいん かた そうだん
第三者委員の方と相談
します。